

Scheda [F055] **Questionario soddisfazione  
operatore e clima aziendale**

in vigore dal: 30 aprile 2019

**2021**

Come da prassi annuale è stato somministrato il questionario soddisfazione operatori/clima aziendale a tutti gli operatori che lavorano in ambulatorio. Il questionario viene somministrato in forma anonima tramite Forms. I punteggi vanno da 0 a 5 dove 0 è “per niente” e 5 il massimo della soddisfazione

Il questionario si base sull’analisi della soddisfazione relativa alle seguenti 6 aree:

- ORGANIZZAZIONE
- AMBIENTE DI LAVORO
- STRUMENTAZIONE E ATTREZZATURE
- SICUREZZA
- COLLABORAZIONE CON LE COMPONENTI DEL SERVIZIO
- AGGIORNAMENTO/FORMAZIONE

DOMANDE	PUNTEGGIO				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	6	10	10	3	4
<b>2</b>	8	9	8	7	1
<b>3</b>	0	0	12	15	6
<b>4</b>			2	7	24
<b>5</b>	2	2	5	13	11
<b>6</b>	2	1	3	17	10
<b>7</b>	1	4	6	12	10
<b>8</b>		1	4	14	14
<b>9</b>	1	1	7	10	14
<b>10</b>	2	1	5	9	16
<b>11</b>			3	14	16
<b>12</b>		1	2	8	22
<b>13</b>			1	11	21
<b>14</b>			5	22	6

In totale sono stati sottoposti ad indagine Soddisfazione operatore/Clima aziendale 33 operatori che lavorano negli ambulatori tra operatori sanitari e amministrativi. 19 operatori sanitari (5 medici, 3 psicologi,

Scheda [F055] **Questionario soddisfazione  
operatore e clima aziendale**

in vigore dal: 30 aprile 2019

2 terapisti occupazionali, 5 logopediste, 1 infermiera, 1 assistente sociale, 12 fisioterapisti) e 4 amministrativi. Tot 33 operatori.

Come è possibile evidenziare dalle risposte date tutti gli intervistati hanno risposto al questionario e quasi tutti i punteggi si concentrano nella fascia 4 e 5 (punteggi più alti).

In particolare i punteggi più bassi si concentrano nelle prime tre domande che sono le seguenti:

- Ritieni necessario avere maggiori informazioni sulle attività e obiettivi del Servizio?
- Ritieni necessario avere maggiori informazioni sulle attività e obiettivi dell'Associazione (attività della Sede Nazionale)?
- Ritieni necessario avere maggiori informazioni sulle attività e obiettivi della FISM?

Ciò significa che quasi tutti gli operatori ritengono di essere soddisfatti della formazione ricevuta.

L'altro gruppo di domande in cui si concentrano i punteggi più bassi sono le numero 5/6/7 che riguardano gli ambienti di lavoro e la pulizia. Questo evidenzia come gli spazi qualche volta risultino ristretti rispetto le esigenze del servizio e come il continuo aumento di utenti crei una maggiore necessità di ore dedicate alla pulizia, anche in conseguenza delle ore dedicate esclusivamente alla sanificazione causa pandemia.

-I valori più alti (punteggi) si trovano nelle domanda 11/12/13 relative alla soddisfazione del rapporto con i colleghi e con i responsabili.

I risultati di queste valutazioni ci permettono di trarre alcune considerazioni importanti che ci permetteranno l'anno prossimo di intraprendere delle azioni di miglioramento soprattutto nelle aree che risultano più critiche.

Il responsabile Qualità  
Cristina Musella

Il direttore Sanitario  
Elisabetta Pedrazzoli

