

I Servizi di Riabilitazione AISM Padova e Rosà iniziano la loro attività negli anni '80, e sono stati convenzionati ex art. 26/833 dal 1986 come servizi ambulatoriali e domiciliari, ad oggi sono accreditati con il SSR come Struttura extraospedaliera BC/4 centro e presidio di riabilitazione funzionale di disabili fisici, psichici e funzionali-prevalenza parte ambulatoriale. A partire dal 2003, in cui gli utenti del Servizio di Riabilitazione AISM Padova e Rosà erano circa 650, il numero è stato in continua crescita e oggi i Servizi sono il punto di riferimento per la riabilitazione delle persone con Sclerosi Multipla di tutta la Regione e hanno in carico più di 1000 persone.

Per garantire una corretta presa in carico dell'utenza, secondo i principi sanciti nel documento Politica Aziendale e nella Carta dei Servizi, i Servizi stabiliscono degli **standard di Servizio**:

**Prima visita ambulatoriale interdisciplinare**: entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta dell'utente, eccetto casi particolari valutati dal Direttore Sanitario.

**Prima visita domiciliare**: entro 45 giorni lavorativi dalla richiesta dell'utente.

**Consegna da parte del medico della cartella di prima visita ambulatoriale o domiciliare**: entro 7 giorni dalla visita

**Avvio del primo percorso riabilitativo previsto nel PRI di prima visita ambulatoriale o domiciliare**: entro 45 giorni lavorativi dalla visita (se vi sono tutti i documenti richiesti e l'autorizzazione della ASL di appartenenza)

**Inserimento in trattamento per urgenze**: qualora il medico evidenzi una situazione di urgenza clinica, l'utente viene inserito in trattamento entro un mese dalla richiesta del medico del Servizio.

**Durata trattamenti riabilitativi**: 60 minuti sia in ambulatorio che al domicilio, comprensivi del tempo necessario per la compilazione della documentazione clinica

**Consegna referti clinici**: entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta.

**Consegna fascicolo sanitario**: entro 7 giorni dalla richiesta.

**Risposta a Reclami:** entro 15 giorni dall'avvenuta formalizzazione del reclamo

Gli standard di servizio sono oggetto di verifica e monitoraggio nell'incontro di fine anno di Riesame di Direzione.

08/02/2022

il Direttore Sanitario

